

Príloha č. 2 k Všeobecným obchodným podmienkam spoločnosti D-DELUXE s.r.o.

Reklamačný formulár

Spoločnosti *D-DELUXE s.r.o.*, so sídlom *Rudolfa Jašíka 159/10, 958 01 Partizánske*,
IČO: 51720329, týmto oznamujem, že reklamujem nasledovný tovar:

Popis chyby:

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

☐ výmenou tovaru ☐ opravou tovaru ☐ vrátením peňazí ☐ zľavou z kúpnej ceny

Tovar som si zakúpil/la cez e-shop:

Číslo faktúry:

Dátum prijatia tovaru:

Meno a priezvisko kupujúceho:

Adresa kupujúceho:

Telefonický kontakt kupujúceho:

Miesto a dátum vyplnenia formulára:

Podpis kupujúceho:

(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Reklamačný formulár pošlite elektronicky na e-mailovú adresu: info@ddeluxe.eu

Vyjadrenie predávajúceho

(vypĺňa predávajúci)

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali vašu reklamáciu. Vybavenie reklamácie sa riadi *Všeobecnými obchodnými podmienkami* (časť VII. Práva z chybného plnenia a reklamácia) zverejnenými v internetovom obchode *ddeluxe.eu*.

Reklamácia bola prijatá dňa:

Číslo reklamácie:

Reklamáciu prijal:

Popis tovaru predávajúcim (vizuálny vzhľad tovaru, funkčnosť, viditeľné chyby):

Vami uplatňovaná reklamácia bola vybavená nasledovne:

☐ výmenou tovaru ☐ opravou tovaru ☐ vrátením peňazí ☐ zľavou z kúpnej ceny ☐ zamietnutá

Odôvodnenie (poznámky):

Reklamácia bola vybavená dňa:

Reklamáciu vybavil:

Kupujúci bol informovaný o výsledku reklamácie dňa formou:

☐ e-mailu na☐ SMS správy na

Podpis a pečiatka predávajúceho: